



**PEMERINTAH KABUPATEN PATI
KECAMATAN MARGOYOSO**

Jl. Raya Pati – Tayu KM. 18 Margoyoso-Pati, Kode Pos 59154
Telp. (0295) 452011, e-mail : kecamatanmargoyoso@patikab.go.id
Website : <https://kecamatanmargoyoso.patikab.go.id>

KEPUTUSAN CAMAT MARGOYOSO

NOMOR : 554.2 / 22 / 2024

TENTANG

**PENETAPAN STANDAR PELAYANAN DI LINGKUNGAN
KECAMATAN MARGOYOSO KABUPATEN PATI**

PIMPINAN PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN MARGOYOSO

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan Kantor Kecamatan Margoyoso, Kabupaten Pati yang transparan, efektif dan efisien serta untuk mewujudkan kepastian tentang hak, tanggung jawab, kewajiban dan kewenangan seluruh pihak, maka perlu diatur dengan standar pelayanan;
- b. bahwa dalam rangka menetapkan Standar pelayanan Kantor Kecamatan Margoyoso Kabupaten Pati sebagaimana dimaksud huruf a, maka perlu ditetapkan dengan Keputusan Camat Margoyoso, Kabupaten Pati;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan se bagaimana tersebut pada huruf a, maka dipandang perlu menetapkan Keputusan Camat Margoyoso tentang Standar Pelayanan di Lingkungan Kecamatan Margoyoso, Kabupaten Pati.
- Mengingat : 1. Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 13 Tahun 2017 Tentang Pedoman Sistem Informasi Pelayanan Publik;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
6. Peraturan Bupati Pati Nomor 35 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pati;
7. Peraturan Bupati Pati

7. Peraturan Bupati Pati Nomor 22 Tahun 2016 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pati;
8. Peraturan Bupati Pati Nomor 26 Tahun 2019 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pati;
9. Peraturan Bupati Pati Nomor 83 Tahun 2020 tentang Pedoman Penyusunan Peta Proses Bisnis di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pati;

MEMUTUSKAN

Menetapkan

- KESATU** : Memberlakukan Standar Pelayanan di lingkungan Kecamatan Margoyoso Kab. Pati, sebagaimana tercantum dalam lampiran keputusan ini;
- KEDUA** : Jenis pelayanan sebagaimana Diktum PERTAMA keputusan ini meliputi :
1. Pelayanan Legalisasi Surat Keterangan Waris
 2. Pelayanan Legalisasi Persyaratan Pengurusan Pensiun
 3. Pelayanan Penerbitan Legalisir Dokumen
 4. Pelayanan Surat Keterangan Pindah Nikah/ Dispensasi
 5. Pelayanan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK)
 6. Pelayanan Surat Permohonan Keringanan Biaya Pengobatan, Keringanan SPP dan Permohonan Beasiswa.
 7. Pelayanan Surat Pindah Penduduk
 8. Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Miskin
 9. Pelayanan Penerbitan Surat Pernyataan/Surat Keterangan
 10. Pelayanan Penerbitan e-KTP (Kartu Tanda Penduduk)
 11. Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga (KK)
 12. Pelayanan Rekomendasi permohonan bantuan /renovasi tempat ibadah/pendidikan keagamaan
 13. Pelayanan Rekomendasi Penelitian / Research
 14. Pelayanan Penanganan Pengaduan Masyarakat.
 15. Pelayanan Rekomendasi Permohonan Pengajuan Bantuan Keuangan.
 16. Pelayanan Ijin Menutup Jalan
 17. Pelayanan Ijin Keramaian
 18. Pelayanan Ijin Reklame.

KETIGA : Standar

- KETIGA : Standar Pelayanan sebagaimana maksud di atas , wajib dilaksanakan oleh penyelenggara / pelaksana pelayanan dan sekaligus menjadi pedoman dalam pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan publik;
- KEEMPAT : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan

Ditetapkan di : Margoyoso
Pada tanggal : 22 Pebruari 2024

Pt. CAMAT MARGOYOSO
CAMAT TRANGKIL



WAHYU WURIYANTO, S.STP.,MM.
Pembina TK. I
NIP. 19790712 199711 1 001